



# ***Indagine sulla SICUREZZA degli IMPIANTI ELETTRICI in ITALIA 2008***

Indagine R70277

Documento predisposto per:  
Milano, 5 Marzo 2008



# Nota di accompagnamento



<b>N° di ricerca:</b>	R70277
<b>Titolo:</b>	<b>Indagine sulla SICUREZZA degli IMPIANTI ELETTRICI in ITALIA 2008</b>
<b>Cliente:</b>	Prosiel
<b>Équipe di ricerca:</b>	Paola Molini Estate Lanza
<b>Tipo di documento:</b>	Presentazione dei risultati
<b>Data di consegna:</b>	5 Marzo 2008

La ricerca è stata eseguita nel rispetto dei codici deontologici e degli standard di qualità ASSIRM/ESOMAR per le ricerche sociali e di mercato, cui Ricerca-Demoskopea aderisce.



Lo studio mette in evidenza che  
la situazione degli impianti elettrici in Italia risulta nel complesso  
**invariata rispetto al passato**

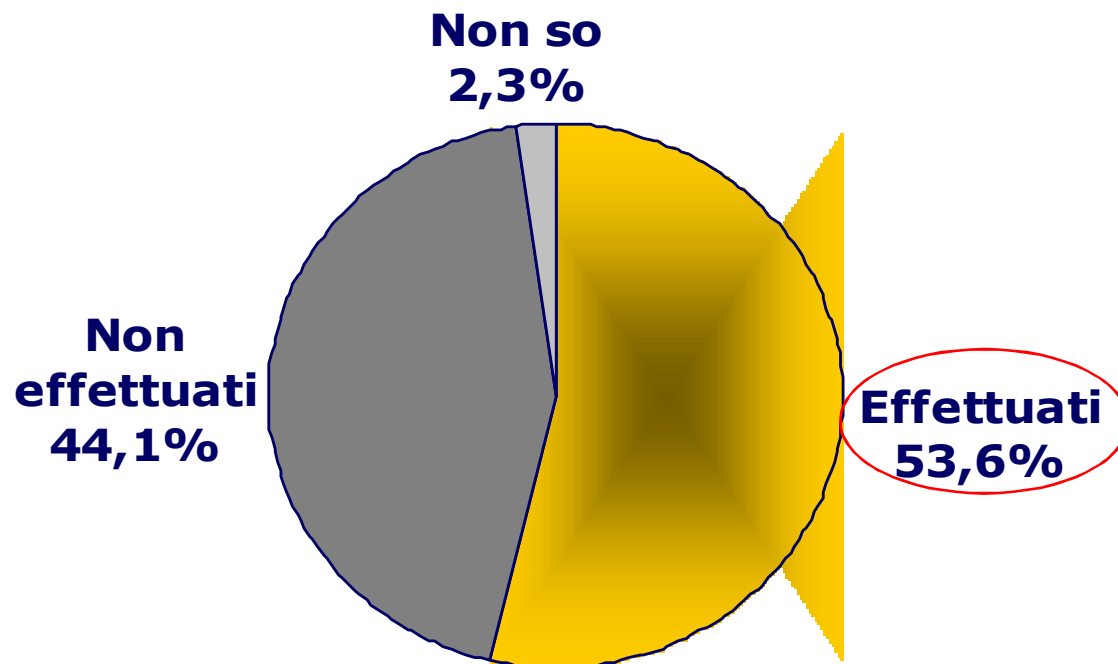


## ***Interventi di ristrutturazione e ammodernamento***

## I lavori di ristrutturazione/ammodernamento...



Base totale campione: 1008 casi Valori Percentuali



**...hanno coinvolto il 53,6% delle abitazioni costruite prima del 1990**

# Che tipo di interventi di ristrutturazione ammodernamento sono stati effettuati?



<b>INTERVENTI di RISTRUTTURAZIONE/AMMODERNAMENTO</b>	
<b>Base: hanno fatto interventi di ristrutturazione/ammodernamento</b>	<b>n.540</b>
Tinteggiatura delle pareti	<b>58,1</b>
Interventi sull'impianto elettrico	<b>54,6</b>
Interventi sull'impianto idraulico (l'acqua, gli scarichi)	<b>43,9</b>
Sono stati rifatti i bagni	<b>42,2</b>
Nuova pavimentazione/nuovi rivestimenti	<b>40,4</b>
Gli infissi, le porte, le finestre (rifatti o sistemati)	<b>33,9</b>
E' stata rifatta la cucina	<b>32,2</b>
Interventi sui balconi, le terrazze, il giardino, gli esterni	<b>24,4</b>
Una ristrutturazione totale	<b>23,1</b>
Installazione di impianti di allarme, di sicurezza	<b>12,8</b>
Non sa/non indica	<b>0,6</b>
Numero medio di interventi	<b>3,7</b>

**Tra i lavori di ristrutturazione/ammodernamento gli interventi all'impianto elettrico sono al secondo posto**

# Quali motivi spingono a predisporre interventi di ammodernamento/ristrutturazione?



<b>MOTIVI degli INTERVENTI di RISTRUTTURAZIONE/AMMODERNAMENTO</b>	
<b>Base: hanno fatto interventi di ristrutturazione/ammodernamento</b>	<b>n.540</b>
Per maggiore sicurezza, per evitare ansie o pericoli	47,4
Per maggiore comodita', erano cambiate le nostre esigenze	43,9
Per motivi estetici, per avere una casa piu' bella	41,3
Perche' erano obbligatori, per adeguarsi alle disposizioni di legge	25,0
Perche' si erano verificati rotture, malfunzionamenti, bisognava intervenire	23,1
Altri motivi	0,4
Non sa/non indica	0,2
N.ro medio citazioni	1,8

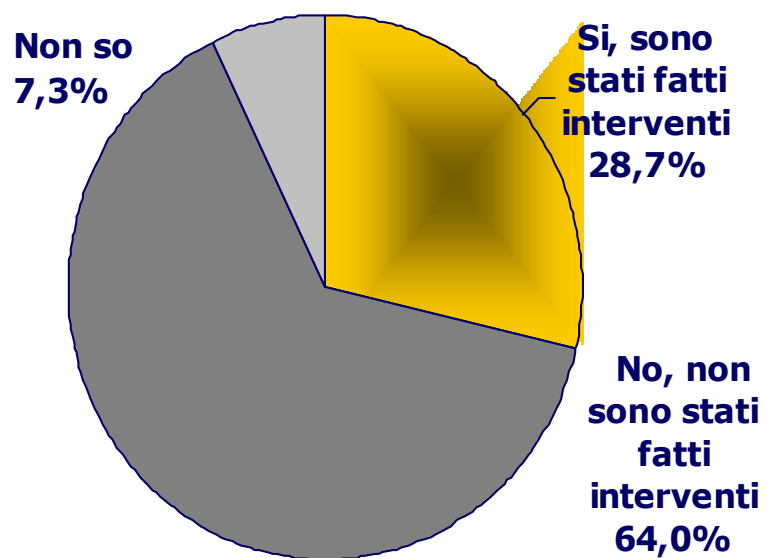
**E' soprattutto per motivi di SICUREZZA che vengono effettuati interventi di ristrutturazione/ammodernamento**



## ***Interventi sull'impianto elettrico***



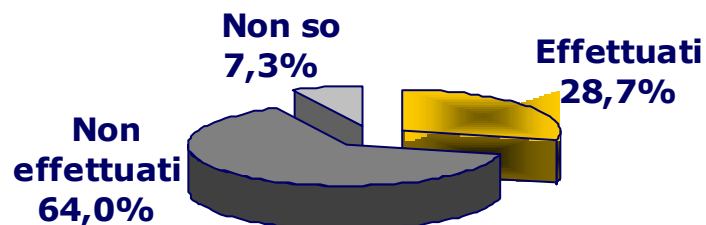
## Gli interventi sull'impianto elettrico...



Base totale campione: 1008 casi Valori Percentuali

**...hanno coinvolto il 28,7% delle abitazioni costruite prima del 1990**

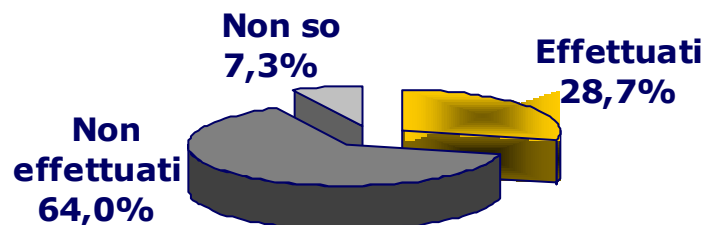
# Che tipo di interventi sull'impianto elettrico sono stati effettuati?



Base totale campione: 1008 casi Valori Percentuali

<b>INTERVENTI sull'IMPIANTO ELETTRICO</b>	
<b>Base: hanno fatto interventi sull'impianto elettrico</b>	<b>n.289</b>
Rifacimento totale dell'impianto	48,1
Sostituzione dei cavi elettrici	45,7
Installazione dell'impianto di terra	43,3
Installazione di un interruttore differenziale	41,5
Collegamento delle prese di corrente alla messa a terra	39,8
Sostituzione/aggiunta delle prese/interruttori/placche	37,7
Controllo dell'adeguatezza/isolamento dei cavi/interruttori	31,5
Aggiunta/spostamento di prese per apparecchi domestici	29,1
Installazione di interruttori per la suddivisione dell'impianto	26,3
Aggiunta di nuovi punti luce, lampade	24,6
Spostamento del contatore generale	7,3
Altro	1,4
Non sa/non indica	3,1
<i>N.ro medio citazioni</i>	<i>3,8</i>

# Quali motivi spingono a predisporre interventi sull'impianto elettrico?



Base totale campione: 1008 casi Valori Percentuali

<b>MOTIVI degli INTERVENTI sull'IMPIANTO ELETTRICO</b>	
<b>Base: hanno fatto interventi sull'impianto elettrico</b>	<b>n.280</b>
Per maggiore sicurezza, per evitare ansie o pericoli	68,6
Erano obbligatori, per adeguarsi alle disposizioni di legge	51,1
Per maggiore comodita', erano cambiate le nostre esigenze	32,9
Per motivi estetici, per avere una casa piu' bella	18,6
Si erano verificati guasti, rotture, malfunzionamenti, bisognava intervenire	9,3
Altri motivi	1,1
Non sa/non indica	0,7

**Come per gli interventi di ristrutturazione/ammodernamento, sono soprattutto le esigenze di SICUREZZA a guidare gli interventi sull'impianto elettrico**



Emerge una forte esigenza dichiarata di SICUREZZA che,  
PERÒ, NON trova un adeguato RISCANTRO  
negli EFFETTIVI COMPORAMENTI degli Italiani.



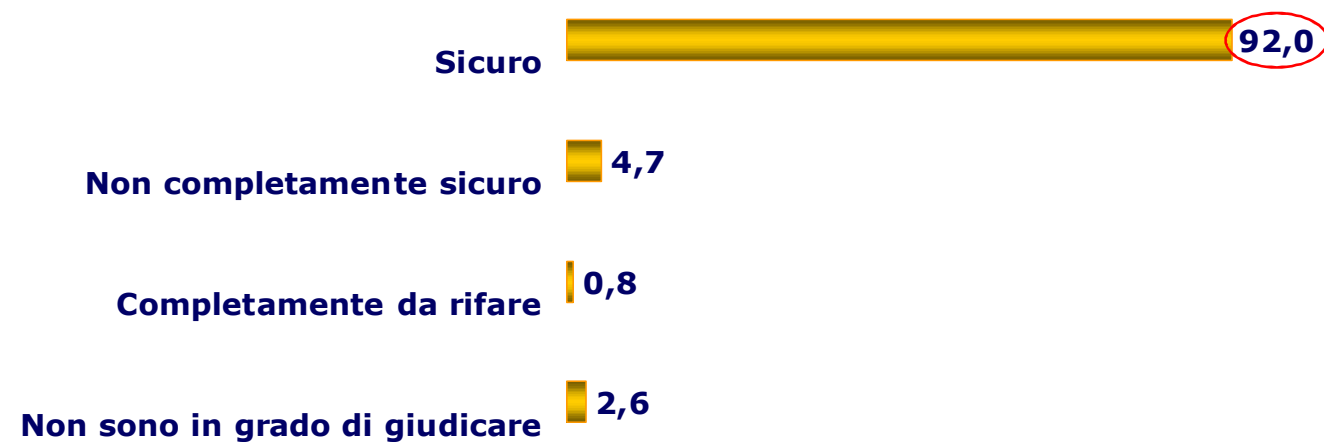
## ***La sicurezza percepita dell'impianto elettrico***

# Gli intervistati si dimostrano fiduciosi nel buon funzionamento del proprio impianto



Base totale campione: 1008 casi Valori Percentuali

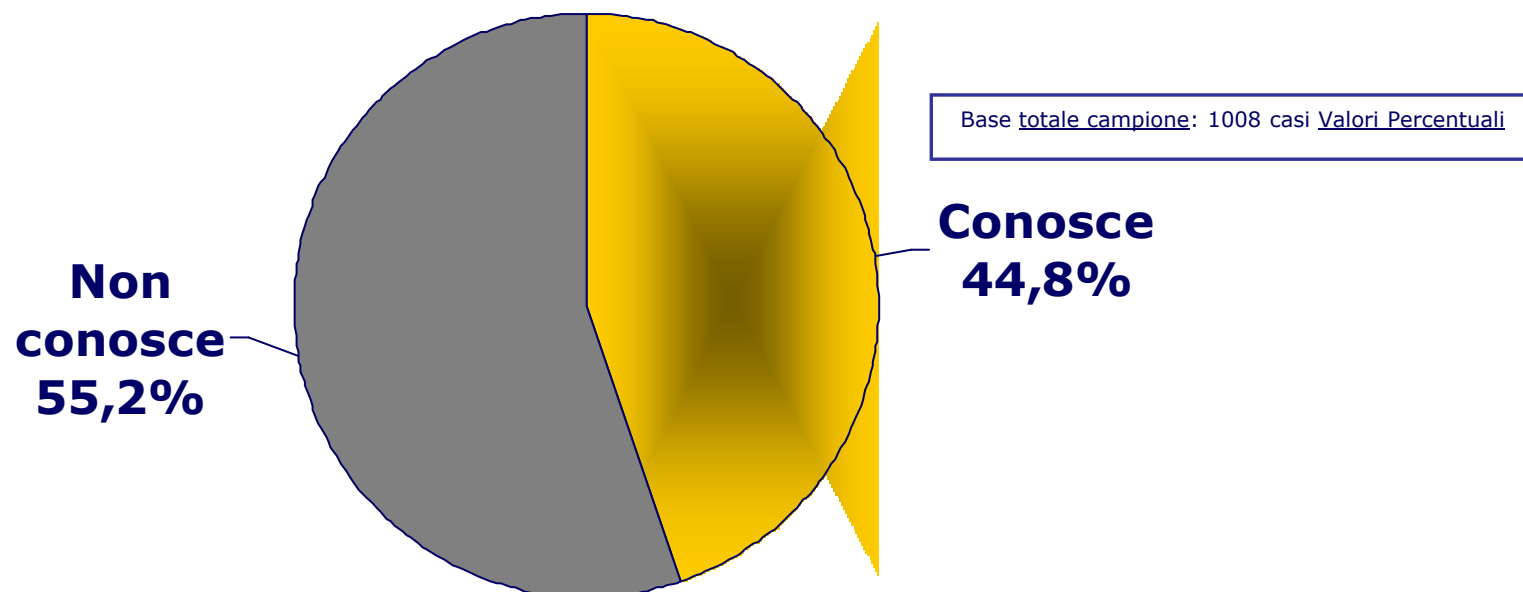
## Valutazione impianto elettrico in termini di sicurezza





## ***La conoscenza della legge 46/90***

## Il 44,8% degli intervistati dichiara di conoscere la legge 46/90



**MA**

**ben la metà di coloro che dichiarano di conoscerla non sono in grado di indicarne i contenuti.**

CONTENUTI LEGGE 46/90	
<b>Base: conoscono la legge 46/90</b>	<b>n.452</b>
Indicano alcuni contenuti	48,5
Non sa/non indica	51,5



# Solo nel 24,9% dei casi sono stati predisposti lavori di adeguamento alla legge 46/90



Base totale campione: 1008 casi Valori Percentuali

## Esecuzione lavori di adeguamento legge 46/90



# Gli intervistati attribuiscono BUONI VOTI al proprio impianto in termini di CONFORMITA' alle NORME di LEGGE



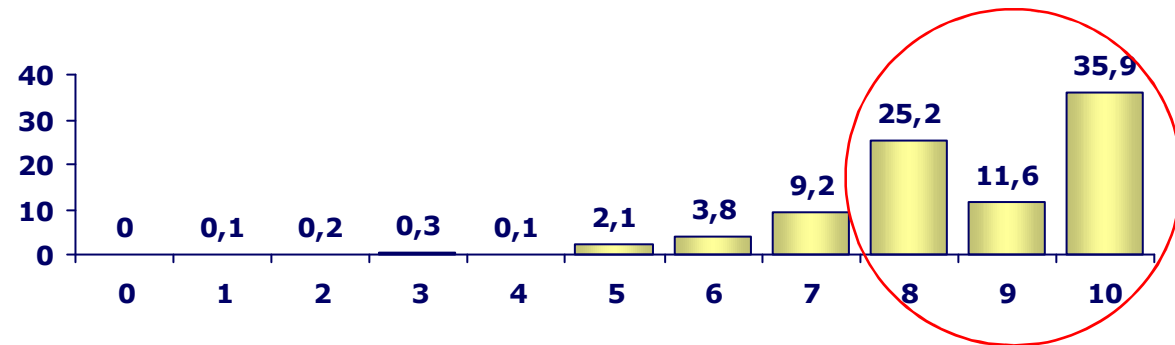
## Voto sulla conformità

VOTO MEDIO = 8,64

8+9+10 = 72,7%

NON INDICA = 11,5%

Base totale campione: 1008 casi Valori Percentuali



Nonostante una maggioranza degli intervistati non conosca la legge 46/90 nei suoi contenuti, ben il **72,7% del campione** si esprime con **voti maggiori o uguali a 8** (scala 1 a 10) nel giudicare **l'adeguatezza dell'impianto elettrico alle norme di legge.**



## ***Atteggiamento nei confronti dell'impianto elettrico e della sicurezza***



Il comune atteggiamento può essere definito di  
**“fatalismo ottimistico”**

# La presenza dell'interruttore differenziale



Base totale campione: 1008 casi Valori Percentuali

## Presenza dell'interruttore differenziale

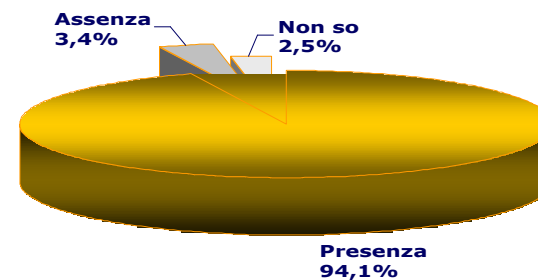


# L'interruttore differenziale scatta raramente



Base totale campione: 1008 casi Valori Percentuali

Presenza/assenza dell' interruttore differenziale



## Funzionamento dell'interruttore differenziale

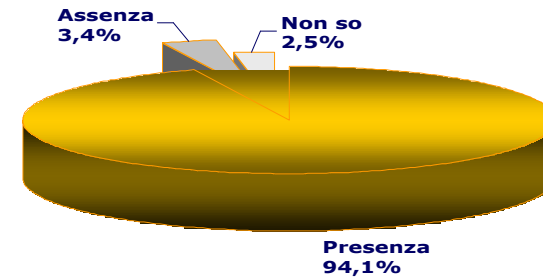
<b>Base: dispongono dell'interruttore differenziale</b>	<b>n.949</b>
<b>L'INTERRUTTORE SCATTA....</b>	
Piu' volte al mese	2,5
Circa 1 volta al mese	2,0
Circa 5-6 volte all'anno	8,3
Circa 1-2 volte all'anno	26,9
Piu' raramente	21,1
Mai, che io sappia	39,2

# Gli intervistati confidano in un adeguato funzionamento dell'interruttore differenziale



Base totale campione: 1008 casi Valori Percentuali

Presenza/assenza dell' interruttore differenziale



## Giudizio sul funzionamento dell'interruttore differenziale

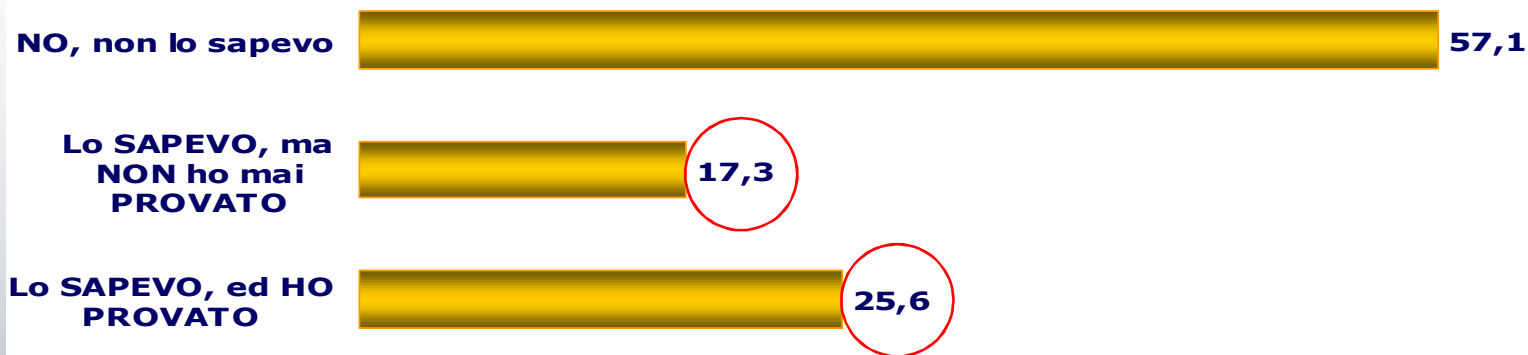
<b>Base: dispongono dell'interruttore differenziale</b>	<b>n.949</b>
<b>Molto+Abbastanza bene (net)</b>	<b>98,3</b>
Molto bene (5)	75,0
Abbastanza bene (4)	23,3
<b>Cosi' cosi' (3)</b>	<b>1,6</b>
Abbastanza male (2)	0,1
Molto male (1)	-
<b>Abbastanza+Molto male (net)</b>	<b>0,1</b>
<i>Media</i>	<i>4,73</i>

# Gli intervistati sono al corrente della presenza del tasto T? Lo usano?



## Presenza del tasto T

Base dispongono dell'interruttore differenziale: 949 casi Valori Percentuali



## Utilizzo del tasto T

Base hanno fatto prove con il tasto T: 243 casi Valori Percentuali

<b>FREQUENZA PROVA CON TASTO T</b>	<b>N.243</b>
Circa 1 volta al mese	11,5
Ogni 2/3 mesi	17,3
Ogni 4/5 mesi	16,0
Piu' raramente	43,2
L'ho fatto solo una volta all'inizio	11,9



## Un esempio di fatalismo ottimistico



Il **98,3%** di coloro che dispongono di un interruttore differenziale confidano in un suo **adeguato funzionamento**,

MA, in realtà, solo il **42,9% conosce** l'esistenza dell'apposito **tasto T** (per verificarne il corretto funzionamento) e **appena il 25,6%**

ha **utilizzato** almeno una volta questo tasto.



**Manca** una condivisa **cultura della sicurezza** e della **manutenzione** del proprio impianto.

Si parte dal comune assunto che il proprio impianto funzioni bene, senza avere le effettive conoscenze per poterlo realmente affermare e si è disposti a mettere in dubbio questo assunto solo di fronte a significative e tangibili evidenze.



## ***Allegato***

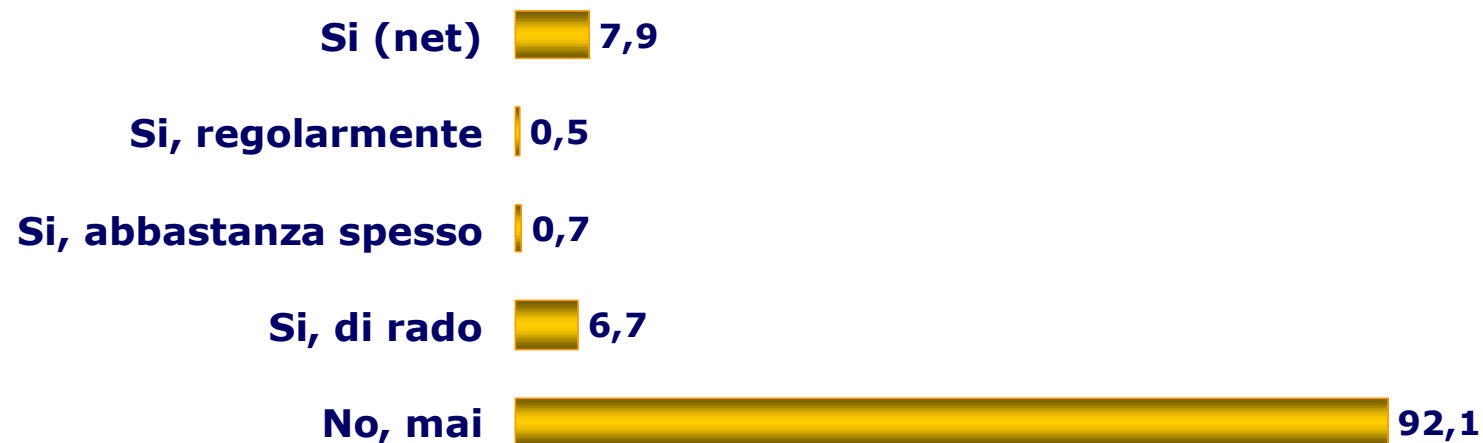
# Inconvenienti con l'impianto elettrico -Frequenza-



D2.13 – Le è mai capitato di avere inconvenienti, anche di poca importanza, causati dall'impianto elettrico o dal suo uso?

Base totale campione: 1008 casi Valori Percentuali

## Frequenza inconvenienti



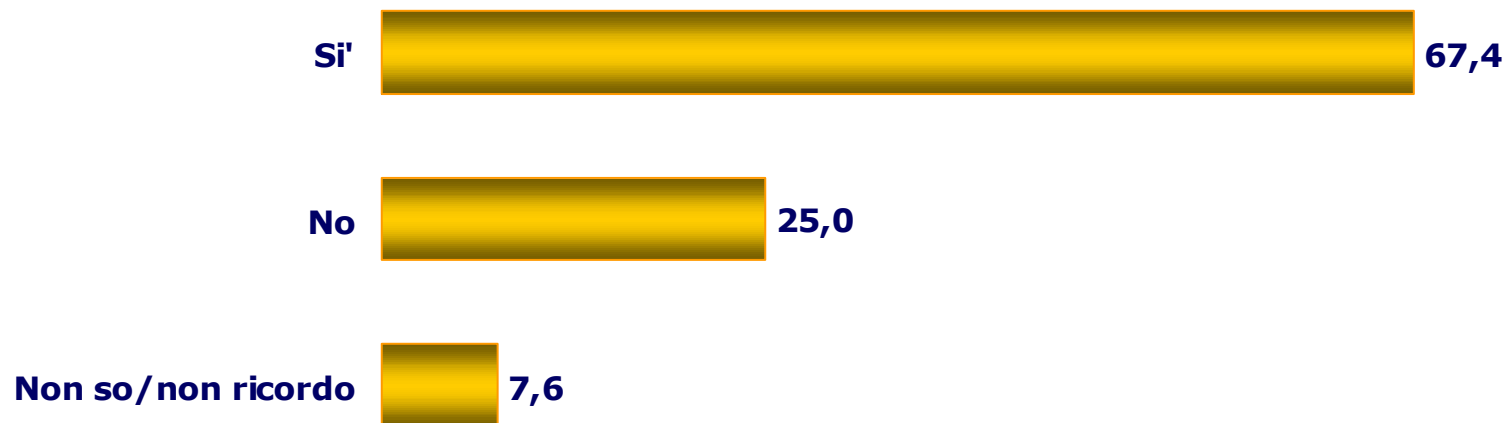
# L'impianto elettrico -Sostituzione del contatore-



D2.2 – Si ricorda se negli ultimi due anni l'azienda elettrica vi ha sostituito il contatore?

Base totale campione: 1008 casi Valori Percentuali

## Sostituzione del contatore



# L'impianto elettrico

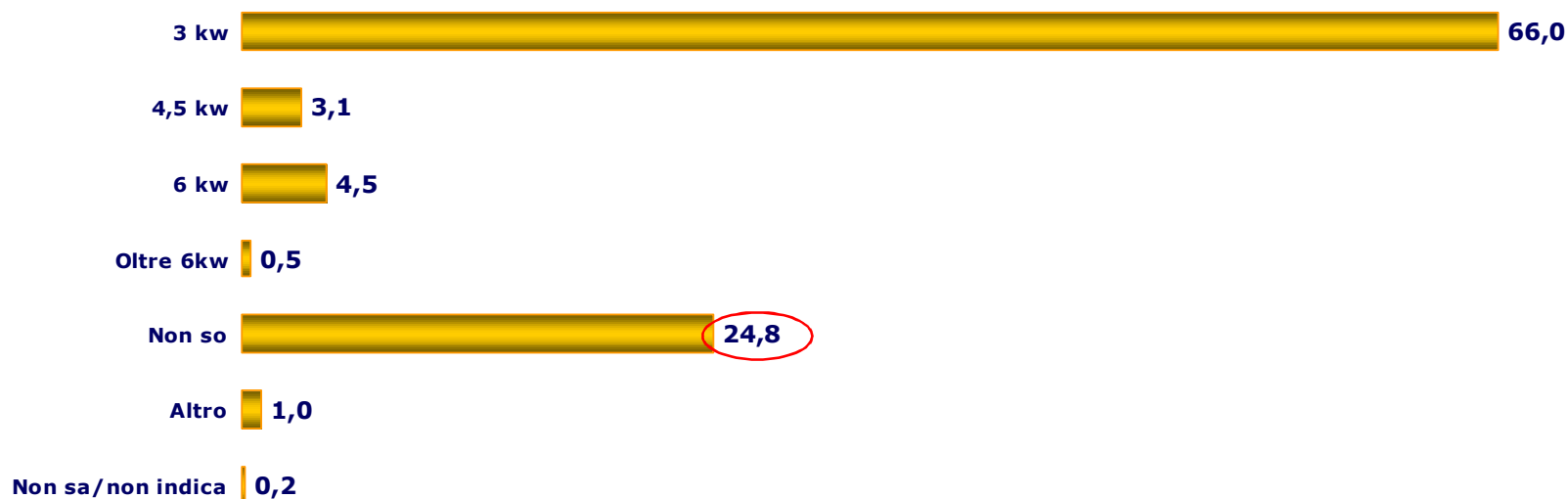
## -Potenza contrattuale del contatore-



D2.3 – Ricorda quale è la potenza contrattuale in kilowatt del suo contatore?  
Se non lo ricorda con sicurezza, può controllare sull'ultima bolletta che ha ricevuto, lì è scritto.

Base totale campione: 1008 casi Valori Percentuali

### Potenza contrattuale del contatore



Numero medio di elettrodomestici: 3,7

# L'impianto elettrico -Modifica potenza contrattuale-



D2.4 – Hai mai fatto richiesta per la modifica della potenza contrattuale del tuo contatore?

Base totale campione: 1008 casi Valori Percentuali

## Modifica potenza contrattuale impegnata



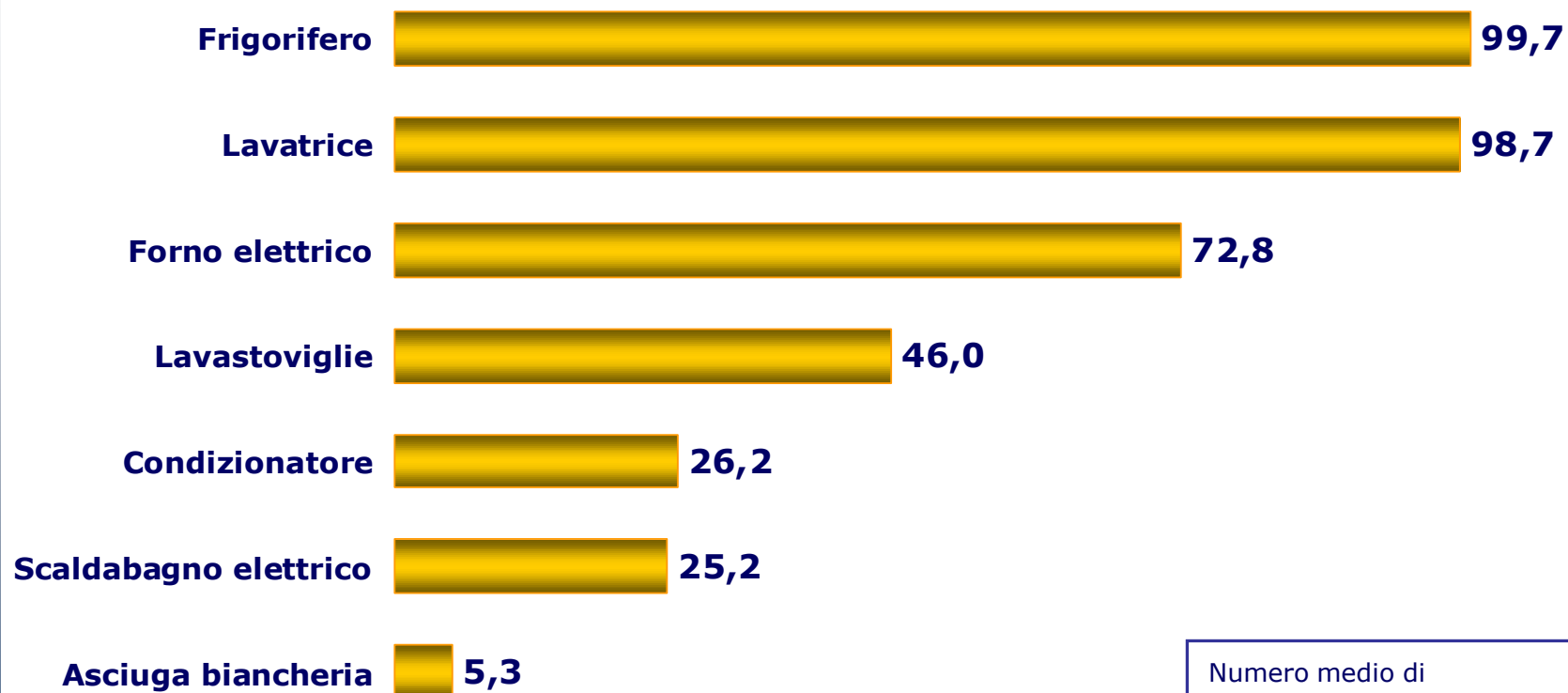
# Profilo abitazione -Presenza di elettrodomestici-



D1.5 – Nella sua abitazione sono presenti i seguenti elettrodomestici ?

## Elettrodomestici presenti

Base totale campione: 1008 casi  
Valori Percentuali



Numero medio di  
elettrodomestici: 3,7

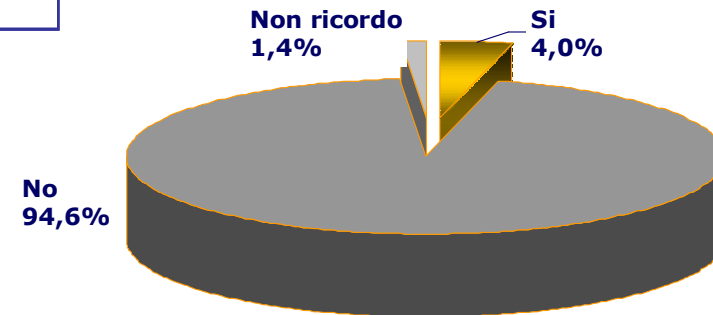


# Modifica potenza contrattuale del contatore ed adeguamento dell'impianto



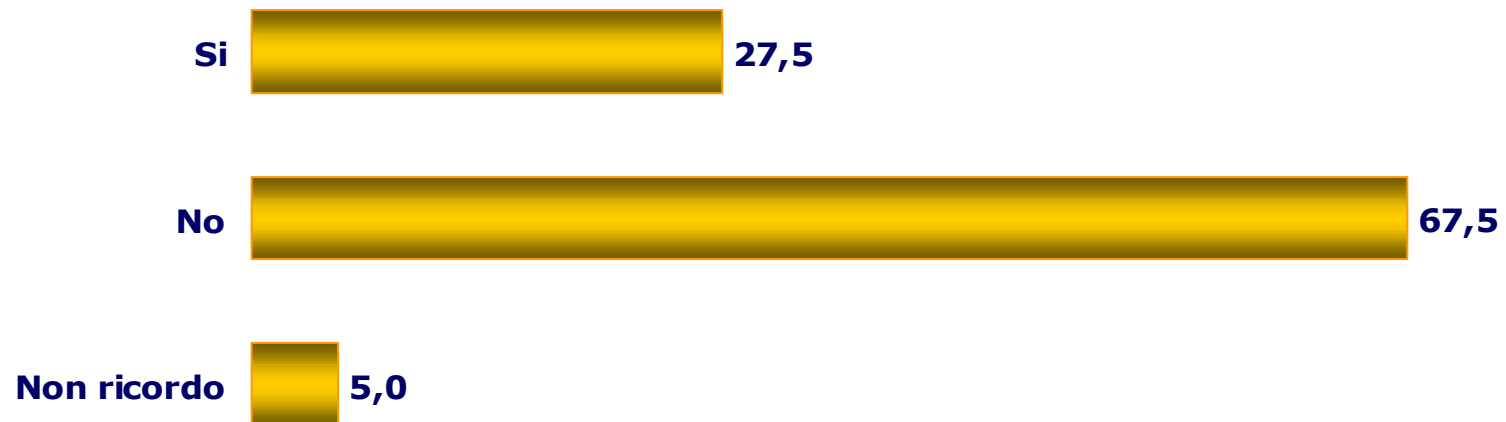
D2.4 – Hai mai fatto richiesta per la modifica della potenza contrattuale del tuo contatore?

Base totale campione: 1008 casi Valori Percentuali



Base : hanno richiesto la modifica della potenza contrattuale 40 casi Valori Percentuali

D2.5 – Mi ha detto di aver richiesto la modifica della potenza impegnata dal suo impianto. Ha fatto un intervento sull'impianto per farlo adeguare al nuovo livello di potenza?



# Impianto elettrico

## -Presenza della messa a terra-



D2.16 – Nell’impianto elettrico della sua abitazione è prevista la messa a terra?  
Si tratta di un cavo che collega a terra tutti ii componenti elettrici e che, in caso di dispersione, scarica la tensione nel sottosuolo

Base totale campione: 1008 casi Valori Percentuali

### Presenza della messa a terra

