



Istituto per l'innovazione e trasparenza degli appalti e la compatibilità ambientale

Determinazione n.3/2020

OGGETTO: Determina per l'affidamento di servizi informatici per assistenza tecnica alla migrazione del servizio di hosting della piattaforma Servizio Contratti Pubblici (SCP), ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del DLgs. 50/2016, mediante Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) - CIG Z102BF1EC4

IL DIRETTORE

VISTO lo Statuto di ITACA nonché gli atti deliberativi e regolamentari adottati dal Consiglio Direttivo;

PREMESSO che:

- la Convenzione prot. n.R6 del 2.07.2019, tra ITACA e Ministero delle Infrastrutture e Trasporti regola la cooperazione per la gestione del Servizio Contratti Pubblici (di seguito, per brevità, SCP), erogato dal Ministero e dalle Regioni a favore delle stazioni appaltanti attraverso il sito internet www.serviziocontrattipubblici.it, prevedendo attività ordinarie di manutenzione, supporto tecnico, nonché hosting e gestione degli applicativi della piattaforma;
- in data 28.01.2019, con trattativa n.796035 (CIG: Z602678E4D), il servizio di attività ordinarie di manutenzione, supporto tecnico e *hosting* del sito e degli applicativi della piattaforma SCP, nonché attività di manutenzione evolutiva veniva affidato, ex art. 36, co. 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016, alla società Maggioli Spa (P.IVA 02066400405);

ATTESO che le Amministrazioni Pubbliche di cui all'art. 1 del DLgs 165/2001 hanno l'obbligo di fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA) per gli acquisti di beni e servizi sotto soglia comunitaria e che la violazione di tale obbligo determina la nullità del contratto e costituisce illecito disciplinare e causa di responsabilità amministrativa;

CONSIDERATO che Consip S.p.A. ha indetto, una Procedura ristretta, suddivisa in 4 Lotti, per l'affidamento dei servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Realizzazione di Portali e Servizi on-line e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni;

CONSIDERATO che è attiva la Convenzione CONSIP "Servizi Cloud evoluti - Lotto 1", SPC Cloud, aggiudicata al RTI di Telecom Italia S.p.A., Poste Italiane S.p.A, Postel S.p.A., Dxc.Tecnology S.p.A.;

RITENUTO che, alla luce dell'avvenuta attivazione della Convenzione "Servizi SPC Cloud evoluti – Lotto 1", è opportuno gestire i servizi Cloud ed hosting della piattaforma SCP tramite l'adesione alla citata Convenzione Consip;

RILEVATO che, tale soluzione determina infatti vantaggi non solo sul piano tecnico, ma anche in termini economici;



RILEVATO che l'attuale piattaforma SCP è ospitata presso la server farm Maggioli S.p.A. con servizio hosting e manutenzione dell'infrastruttura;

RILEVATO altresì che l'aumento del traffico e volume di dati sulla piattaforma SCP comporta la crescita di risorse da dedicare all'infrastruttura hardware per garantire la stabilità del sistema durante un utilizzo contemporaneo di più utenti;

ATTESO che, per effettuare le attività propedeutiche alla migrazione della piattaforma SCP e, successivamente, completare e rendere effettive le attività migratorie senza provocare interruzioni al Servizio, è necessario realizzare tutte le procedure, le modifiche del sistema, le eventuali correzioni di malfunzionamenti riscontrabili in fase di migrazione nonché eventuali interventi tecnici allo stato dell'arte non preventivabili;

CONSIDERATO che le attività di migrazione del servizio hosting possono essere realizzate, per ragioni tecniche dal fornitore uscente in modo da garantire la sicurezza tecnica sulla gestione delle stesse attività, e la continuità delle prestazioni, volte a soddisfare l'interesse pubblico del corretto funzionamento della piattaforma informatica SCP;

RILEVATO altresì che il fornitore uscente dovrà effettuare, gestire e controllare le attività di migrazione, nonché garantire il servizio hosting, la manutenzione ed assistenza tecnica per tutto il tempo necessario alle summenzionate attività di migrazione;

RILEVATO che in costanza di attività di migrazione potrebbero essere necessari interventi di manutenzione della piattaforma SCP al momento non preventivabili a titolo prudenziale questa amministrazione richiede fin da ora un servizio di ticketing per 20 giornate lavorative da poter utilizzare ed attivare solo in caso di necessità e da calcolare in base alle tariffe Consip per la gestione delle attività.

VISTO in particolare, l'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. 50/2016;

RITENUTO che l'arch. Giuseppe Rizzuto, direttore dell'Istituto, risulta pienamente idoneo a ricoprire l'incarico di RUP per l'affidamento in oggetto, in quanto soddisfa i requisiti richiesti dall'art.31, comma 1, del DLgs. 50/2016, avendo un livello di inquadramento giuridico e competenze professionali adeguate rispetto all'incarico in questione;

VISTO l'art. 6-bis della legge 7 agosto 1990, n. 241, introdotto dall'art. 1, comma 41, della legge 6 novembre 2012, n. 190, relativo all'obbligo di astensione dall'incarico del responsabile del procedimento in caso di conflitto di interessi, e all'obbligo di segnalazione da parte dello stesso di ogni situazione di conflitto (anche potenziale);

TENUTO CONTO che, nei confronti del RUP individuato non sussistono le condizioni ostative previste dalla succitata norma;

RITENUTO di prevedere una durata minima dei servizi sopra descritti pari a 4 mesi, salvo eventuali ulteriori attività richieste dall'operatore economico individuato tramite la convenzione Consip S.p.A.;

DATO ATTO che l'importo complessivo per lo svolgimento delle attività in oggetto, stimate sulla base dei costi giornate/uomo utilizzati da CONSIP per servizi analoghi, risulta pari a 31.565,00 euro, iva esclusa;



DETERMINA

1. di procedere all'affidamento diretto sul MEPA, ai sensi dell'art.36, comma 2 lettera a) del d.lgs. n.50/2016, del servizio di assistenza per la migrazione hosting, attività di manutenzione e supporto tecnico della piattaforma SCP per la durata di 4 mesi nei confronti della società Maggioli Spa (P.IVA 02066400405) per l'importo di euro 31.565,00 iva esclusa ;
2. di disporre che il predetto affidamento avvenga tramite trattativa diretta su MEPA;
3. l'arch. Giuseppe Rizzuto quale Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016;
4. di dare atto che il costo complessivo della spesa, trova imputazione nell'ambito della Convenzione prot. n.R6 del 2.07.2019 citata in premessa;
5. di nominare l'ing. Massimo Cataldi, Responsabile della Struttura speciale "Qualità dei contratti pubblici e appalti" di Art-RER S.p.A., in forza della convenzione sottoscritta tra ITACA e Regione Emilia-Romagna in data 20.11.2019, quale direttore dell'esecuzione del servizio di cui in oggetto, ai sensi dell'art.111 del codice dei contratti; (facendo seguito alla convenzione stipulata tra ITACA e Regione Emilia Romagna del 20/11/2019 acquisita in pari data al protocollo ITACA al n. 20355/2019 ed alla successiva delibera della Giunta Regionale della Regione Emilia-Romagna n. 2324 del 22/11/2019 che su richiesta della Direzione Generale Cura del Territorio e dell'Ambiente integra, tra le altre, l'attività A5: "Osservatorio dei contratti e degli investimenti pubblici della Regione Emilia-Romagna" con la LINEA C: "Attività di supporto tecnico operativo ad ITACA per l'efficace gestione delle informazioni in merito ai contratti pubblici, mantenendo attivi i servizi erogati sul portale www.serviziocontrattipubblici.it" del Piano Annuale ERVET 2019);
6. di pubblicare il contenuto e gli estremi del presente provvedimento sul sito internet di ITACA nella sezione "Amministrazione Trasparente" ai sensi dell'art. 23 del DLgs. n.33 del 14/03/2013.

Roma, li 7 febbraio 2020

IL DIRETTORE
f.to (Arch. Giuseppe Rizzuto)

Atto prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art.20 del Codice dell'Amministrazione Digitale (DLgs n.82/2005).



SCHEDA TECNICA

ATTIVITA' DI ASSISTENZA TECNICA ALLA MIGRAZIONE IN MODALITA' CLOUD COMPUTING, DEL DATA CENTER "SERVIZIO CONTRATTI PUBBLICI" (SCP) E OTTIMIZZAZIONE DELL'INFRASTRUTTURA-CIG Z102BF1EC4

AMBITO	<p>Con la piattaforma informatica www.serviziocontrattipubblici.it del Servizio contratti pubblici, di seguito brevemente indicata come SCP, il Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, in collaborazione con le Regioni e le Province autonome, fornisce il servizio con cui si dà adempimento agli obblighi informativi e di pubblicità previsti dal Codice dei contratti pubblici per quanto riguarda la pubblicità dei bandi, avvisi ed esiti di gara e la programmazione di lavori, servizi e forniture.</p> <p>In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none">• pubblicità di avvisi, bandi ed esiti di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, ai sensi dell'art. 73 del D.Lgs. n. 50/2016, e pubblicazione degli atti di cui all'art. 29 del DLgs. n. 50/2016;• pubblicità dei programmi biennali di acquisti di beni e servizi e dei programmi triennali dei lavori pubblici, nonché i relativi aggiornamenti annuali, ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. n. 50/2016 ed in riferimento al Decreto Ministeriale 16 gennaio 2018, n. 14;• rilevazione delle opere incompiute, ai sensi dell'art. 44bis del D.L. 6/12/2011 n. 201 convertito con modificazioni dalla legge 22/12/2011 n.214 ed in riferimento al Decreto Ministeriale 13 marzo 2013, n.42;• supporto tecnico giuridico di <i>help-desk</i> alle stazioni appaltanti, di cui all'art. 214 del DLgs. n. 50/2016, in attuazione del documento "<i>Strategia sulla riforma degli appalti pubblici in Italia</i>" approvato dal CIAE il 112/2015. <p>Il Servizio è erogato integralmente online attraverso il portale www.serviziocontrattipubblici.it, che consta di un'adeguata infrastruttura informatica e di applicativi software di gestione evoluti ed integrati nel tempo in base alle intervenute nuove norme e/o esigenze tecniche.</p> <p>La piattaforma, operativa dal 2001, si è nel tempo evoluta ed allineata alle diverse modifiche ed integrazioni normative intercorse.</p> <p>Attualmente è organizzato nei seguenti moduli:</p> <ol style="list-style-type: none">1. pubblicità delle programmazioni di lavori, beni e servizi;2. pubblicità di avvisi, bandi ed esiti di gara;3. rilevazione delle opere incompiute;4. supporto tecnico giuridico. <p>L'organizzazione del Servizio è articolata in ambito nazionale e regionale, in coerenza con le disposizioni dell'art.29 comma 4, del Codice dei contratti.</p> <p>Da analisi di mercato è risultato che è attiva la Convenzione CONSIP "Servizi Cloud evoluti - Lotto 1", SPC Cloud, aggiudicata al RTI di Telecom Italia S.p.A., Poste Italiane S.p.A, Postel S.p.A., Dxc.Tecnology S.p.A, pertanto è esigenza di questa amministrazione accedere alla summenzionata convenzione procedendo alle attività di migrazione</p>
---------------	--

	<p>hosting di seguito descritte.</p> <p>Attività di migrazione del data center della piattaforma SCP al servizio di cloud computing convenzione Consip Telecom. Attività di modifica del sistema, eventuali correzioni di malfunzionamenti riscontrabili in fase di migrazione nonché eventuali interventi tecnici allo stato dell'arte non preventivabili</p> <p>Attività, hosting fino al passaggio definitivo a nuovo gestore e attività di manutenzione ordinaria della piattaforma SCP.</p>
<p>DURATA</p>	<p>4 mesi dalla data di stipula del contratto</p>
<p>CARATTERISTICHE E TECNICHE PRINCIPALI E/O PECULIARI</p>	<p>La fornitura è così articolata:</p> <p>1. Attività preparatorie alla migrazione Hosting: Tale attività consiste nell'assistenza tecnica e nel supporto per le attività preparatorie alla migrazione hosting al fine della redazione del piano dei fabbisogni e conseguenti attività di reportistica.</p> <p>2. Attività tecniche necessarie alla migrazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dimensionamento e qualificazione dell'infrastruttura da avviare nell'ambito della convenzione CONSIP: "Servizi Cloud evoluti - Lotto 1", SPC Cloud, aggiudicata al RTI di Telecom Italia S.p.A., Poste Italiane S.p.A, Postel S.p.A., Dxc.Tecnology S.p.A" in termini di risorse necessarie anche in previsione di una crescita nel corso dell'esercizio per il 2020; ✓ supporto nella definizione del piano dei fabbisogni per la richiesta al gestore dei servizi SPC di predisposizione degli ambienti (collaudo e esercizio); ✓ installazione e configurazione ambiente di collaudo; ✓ inizializzazione delle banche dati e creazione delle procedure per la migrazione; ✓ avvio migrazione dati ambiente di collaudo; ✓ configurazione del <i>reverse proxy</i> usando l'attuale esercizio; ✓ test e verifica funzionamento ambiente di collaudo; ✓ attività di correzioni e soluzione dei malfunzionamenti; ✓ installazione e configurazione ambienti di esercizio; ✓ inizializzazione delle banche dati; ✓ fermo macchina ambiente esercizio; ✓ avvio procedura di migrazione dei dati; ✓ test e verifica funzionamento ambiente di esercizio; ✓ attivazione e configurazione DNS, riconfigurazione <i>reverse proxy</i> ambiente di esercizio; ✓ verifiche e test funzionalità varie. ✓ attività di reportistica dei servizi attinenti alla piattaforma scp <p>3. Attività di manutenzione ordinaria e supporto della piattaforma SCP</p> <p>Le attività di manutenzione ordinaria e/o correttiva e di assistenza tecnica di secondo livello agli utenti dei servizi dovranno essere erogate per tutti gli applicativi implementati sulla piattaforma SCP, per tutta la durata del contratto, e dovranno garantire i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ correzione di malfunzionamenti software (<i>bug fixing</i>); ▪ supporto per interventi finalizzati alla modifica e/o manutenzione dei

	<p>dati memorizzati nella base dati di SCP per effetto della loro introduzione da parte degli utenti del sistema (ad esempio, sulla base delle esperienze pregresse: eliminazione di schede di appalto inserite erroneamente, eliminazione di programmazioni triennali, ecc.);</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ produzione della copia dei dati di <i>backup</i> relativi alla base dati di SCP, che sarà resa disponibile in apposita area riservata accessibile via protocollo FTP a richiesta. <p>4. Hosting Servizio di hosting fino al termine delle attività di migrazione per consentire la fruibilità del sistema SCP all'utenza</p> <p>5. Servizio ticketing per 20 giornate lavorative per eventuali attività di manutenzione.</p> <p><u>Le attività tecniche indicate ai precedenti punti dal n.1 al n.5 saranno oggetto di specifico e dettagliato piano di lavoro condiviso tra le parti.</u></p> <p><u>Il piano di lavoro sarà elaborato e concordato tra il direttore dell'esecuzione del servizio ed il responsabile tecnico dell'appaltatore.</u></p> <p><u>Il mancato puntuale adempimento delle attività tecniche richieste dall'amministrazione comporterà la risoluzione del contratto a sensi dell'art.108 comma 5 del DLgs 50/16.</u></p> <p>In caso di necessità l'amministrazione potrà attivare su richiesta attività di manutenzione al momento non preventivabili utili alla fruibilità e piena operatività della piattaforma SCP.</p> <p>Il costo degli interventi di manutenzione attivabili è calcolato sulla base delle tariffe Consip IT Archit.</p> <p>Le modalità di attuazione del servizio di supporto tecnico prevedono esclusivamente attività di assistenza realizzate da remoto.</p> <p>Tempistica d'intervento sia per la manutenzione ordinaria che per l'eventuale manutenzione evolutiva: entro 1 giorno lavorativo dal ricevimento della segnalazione.</p> <p>Dalle attività di assistenza e manutenzione sono espressamente escluse: la realizzazione di nuove funzionalità/modifica di funzionalità esistenti e/o di procedure derivanti da modificazioni introdotte da soggetti terzi; il <i>concept</i>, progettazione e realizzazione di <i>restyling</i> grafici.</p> <p>Verifica degli applicativi di funzionamento della piattaforma per realizzare interventi di adeguamento dal punto di vista di requisiti relativi alla normativa sulla privacy e le prestazioni relative alla sicurezza informatica. Si procederà inoltre alla redazione della documentazione a supporto ed alla individuazione e formalizzazione delle responsabilità.</p>
NECESSITA'	Garantire il funzionamento la gestione e la manutenzione ordinaria per la realizzazione delle attività di migrazione della piattaforma SCP al Server Telecom.
IMPORTO IVA ESCLUSA	<u>31.565,00 euro iva esclusa</u>
TEMPI DI REALIZZAZIONE PAGAMENTI E	Il fornitore del servizio si impegna a sviluppare le attività indicate nella presente scheda tecnica oltre a quanto necessario a garantire la continuità del servizio e della piena fruibilità della piattaforma SCP a partire dalla



SICUREZZA	<p>sottoscrizione del contratto, d'intesa con ITACA, secondo le scadenze concordate.</p> <p>Sicurezza. Ai sensi e per gli effetti dell'art.26 del D.lgs. 81/2008, per l'attività in oggetto, configurandosi come mero approvvigionamento di servizi di natura intellettuale, non si prevedono interferenze, e pertanto i costi della sicurezza da interferenze sono pari a 0 euro.</p> <p>Pagamenti. I pagamenti al fornitore saranno disposti in un'unica soluzione. Il corrispettivo sarà liquidato entro i termini di legge, previa attestazione di regolare esecuzione della prestazione da parte ITACA. <u>Il mancato puntuale adempimento delle attività tecniche richieste dall'amministrazione comporterà la risoluzione del contratto a sensi dell'art. 108 comma 5 del D.Lgs 50/16.</u></p>
NORMA SULLA PRIVACY	Verificare con tecnico incaricato dall'Amministrazione